

Aviso de privacidad de CD PROJEKT

Reembolsos de Cyberpunk 2077

¿A quién está dirigido este aviso?

A cada jugador (de aquí en adelante, “**tu**”) que envíe a CD PROJEKT S.A. una solicitud de asistencia para reembolsar una copia del videojuego Cyberpunk 2077.

¿Quién es el responsable de procesar tus datos personales?

Tu autoridad de protección de datos personales, es decir, la entidad responsable de tus datos personales, es CD PROJEKT S.A. (“**CDPR**” o “**nosotros**”), quien tiene sede en Varsovia, Polonia, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Varsovia.

¿Con quién puedes comunicarte para obtener más información sobre la manera que procesamos tu información personal?

Si tienes preguntas sobre tu privacidad, envíanos un correo electrónico a privacy@cdprojektred.com o contacta a nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@cdprojektred.com, también puedes enviarnos un correo de forma tradicional a: Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland.

¿Por qué procesa tus datos CDPR?

CDPR procesa tus datos principalmente para gestionar y responder tu solicitud de asistencia para reembolsar la compra de una copia de un juego.

CDPR también podría procesar tus datos personales con los siguientes fines:

- a) para cumplir con las obligaciones de disposiciones legales, incluidos los derechos fiscales y contables;
- b) para almacenar documentación que pruebe los derechos y obligaciones de CDPR;
- c) para ejercer o defender reclamos legales (cuando corresponda) en juicios, arbitrajes o mediaciones;
- d) para documentar el procesamiento de datos personales, es decir, con fines contables.

¿Por qué CDPR tiene derecho a procesar tus datos?

- con el fin de cumplir con nuestros intereses legítimos de brindar soporte a los jugadores y establecer y mantener una relación positiva con la comunidad dentro de los juegos de CDPR;
- con fines legales.

¿Estás obligado a proporcionar tus datos personales a CDPR?

No estás obligado a proporcionar tus datos. Sin embargo, si no lo haces, no podremos ayudarte a obtener un reembolso por tu compra de la copia del juego.

¿Cuáles son tus derechos respecto al procesamiento de datos?

tienes el derecho a acceder, rectificar y eliminar tus datos, limitar su procesamiento, transferirlos, a quedar

sujeto a la toma de decisiones automatizadas, lo que incluye la elaboración de perfiles, y a rehusarte a que procesemos tus datos personales. Puedes ejercer estos derechos en las siguientes situaciones:

- con respecto a la rectificación de datos: si fueran erróneos o estuvieran incompletos;
- con respecto a la eliminación de datos: si ya no fueran necesarios para cumplir con los fines por los cuales fueron recopilados por CDPR; si retiras tu consentimiento en el cual se basa el procesamiento de datos (en el alcance del consentimiento); si te rehúas al procesamiento de datos; si los datos han sido procesados ilegalmente; si los datos deben ser eliminados para cumplir con una obligación legal;
- con respecto a la restricción del procesamiento: si los datos son erróneos, por un periodo, para que CDPR pueda verificarlos; si los datos han sido procesados ilegalmente, pero no quieres que sean eliminados; si CDPR ya no necesita tus datos, pero puedes necesitarlos para realizar o defenderte en reclamos legales; si te rehúas al procesamiento de datos, hasta que se verifique si nuestros fundamentos legítimos invalidan el motivo de tu objeción;
- con respecto a la transferencia de datos: si el procesamiento se basa en consentimiento o un acuerdo, y se realiza a través de medios automatizados.

Puedes presentar una queja sobre el procesamiento que CDPR realiza de tus datos personales a tu autoridad de protección de datos local o al Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) de Polonia.

¿Cuándo puedes rehusarte a que procesemos tus datos?

Tienes el derecho a rehusarte al procesamiento de tus datos personales cuando se realice en el marco de un interés legítimo y la objeción esté justificada por tu situación particular.

¿Con quién comparte tus datos personales CDPR?

CDPR puede compartir tus datos personales con las siguientes categorías de socios que asisten con el procesamiento de datos de CDPR:

- GOG sp. z o.o, nuestra compañía hermana de CD PROJEKT Capital Group, quien nos asiste brindando soporte a los jugadores a través de sus recursos y personal;
- socios de atención al cliente que nos asisten brindando soporte a los jugadores;
- distribuidores y vendedores minoristas de copias de juegos, a quienes les has comprado tu copia del juego;
- proveedores de firmas digitales, quienes nos ayudan a celebrar acuerdos;
- socios que brindan las herramientas de gestión de proyectos y para compartir contenido que usamos en CDPR;
- auditores, actuarios, departamentos de legales y fiscales que asisten a CDPR.

También podemos compartir tus datos personales con tribunales, autoridades de cumplimiento de la ley y reguladores, para cumplir con requisitos legales.

¿Por cuánto tiempo almacena tus datos CDPR?



- en el caso de gestión y respuesta a tu solicitud, por el tiempo que sea necesario para responderla y, luego, por el tiempo necesario para cumplir con los fines legales y contables;
- en el caso de celebración de un acuerdo, por el plazo que dure el acuerdo y, luego, por el tiempo y en la medida que sea requerido por las normas legales o por nuestro interés legítimo para defendernos frente a potenciales reclamos relacionados con el acuerdo;
- en el caso del almacenamiento de documentación que pruebe derechos de CDPR, por el tiempo que existan estos derechos;
- en el caso de solicitudes de privacidad de datos, por el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestros requisitos legales y contables.

¿A qué países fuera del Espacio Económico Europeo transferirá tus datos CDPR?

Tu información puede ser procesada, almacenada y transferida a los Estados Unidos en el marco del uso de los servicios de firma digital y de las herramientas gestión de proyectos e intercambio de datos que utilizamos.

En este caso, lo haremos basándonos en las cláusulas contractuales estándares de la UE, que son medidas legales para transferir tus datos y proteger tu información personal de manera adecuada.

¿CDPR procesa tus datos de forma automática (lo que incluye la elaboración de perfiles), de forma que afecte tus derechos?

No. Tus datos personales no serán utilizados para tomar decisiones de forma automática, incluida la elaboración de perfiles. Cuando decimos elaboración de perfiles, nos referimos al procesamiento de tus datos utilizándolos para evaluar información específica sobre ti, especialmente para analizar o predecir tus preferencias o intereses personales.